

## Vom Consulting zum Dosulting®

YukonDaylight wurde 2006 in Basel gegründet und ist im Besitz des Managements. Das Unternehmen vereint Branchenwissen aus IT, Telecommunication, Finance, Media und Industries. YukonDaylight wickelt Projekte ab und übernimmt für seine Kunden Management on time Aufgaben bis hin zu Managed Services. Dafür stellt es High Performance Teams speziell auf Kundenwunsch zusammen, die nach dem von YukonDaylight entwickelten Dosulting® Ansatz arbeiten.

### Mission

Wir gestalten Unternehmen aktiv, mit High Performance Teams. Wir unterstützen Unternehmen bei der Umsetzung ihrer strategischen Vorhaben in den Bereichen Strategie, Marketing und Sales, Management, Finanzen, Organisation und Prozesse sowie Informationstechnologie.

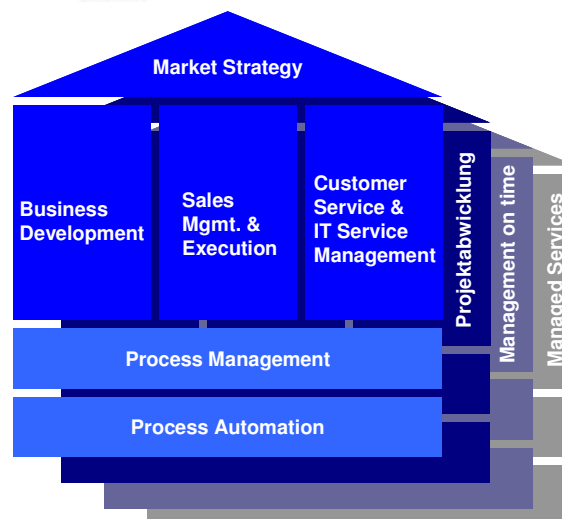
Mit unserem innovativen Dosulting® Ansatz und der Nutzung von situationsgerechten und effektiven Methoden, verkürzen wir die Umsetzungszeiten von Projekten und strategischen Programmen spürbar und garantieren einen nachhaltigen Erfolg für unsere Kunden.

Dabei lassen wir uns an den erzielten Ergebnissen messen und auch erfolgsabhängig entlohnen.

### Portfolioübersicht

Unsere Kerndienstleistungen umfassen:

- ▶ Business Development
- ▶ Sales Management & Execution
- ▶ Customer Service
- ▶ IT Service Management





## YukonDaylight Portfolio

### Leistungsportfolio

#### Business Development

- ▶ Entwicklung und Bewertung von Neuerungen im Bereich Produkte und Services
- ▶ Entwicklung von Marktangeboten
- ▶ Definition von Märkten und Zielkunden
- ▶ Aufbau von Go to Market Strategien (Definition von Kampagnen, Channel Strategie)
- ▶ Aufbau von CRM-Programmen und Kundenwissen
- ▶ Aufbau und Entwicklung der Marketing Infrastruktur (E-Business, Contact Center)
- ▶ Sicherstellung des Marketing Fulfillment (Marketing-Unterlagen, Offertwesen)

#### Sales Management und Execution

- ▶ Analyse der Verkaufsmannschaft und deren Ergebnisse
- ▶ Produktivitätssteigerung im Verkauf (Management & Coaching)
- ▶ Etablierung eines einheitlichen Verkaufsprozesses
- ▶ Aufbau des Verkaufsreportings
- ▶ Verkaufsleitung auf Zeit
- ▶ Aufbau und Etablierung des Account Managements
- ▶ Sales Execution im B2B Bereich
- ▶ Quality Checks bei Kundenleads
- ▶ Staffing

#### Customer Service und IT Service Management

- ▶ Aufbau und Optimierung von Service Organisationen für externe und interne Kunden
- ▶ Service- und Prozessmanagement
- ▶ Ausrichtung der IT Service Prozesse an den Business Anforderungen
- ▶ Etablierung eines Single Point of Contact
- ▶ Aufbau von Servicekatalogen und Service Level Agreements
- ▶ Einführung von Standards, wie ITIL, e-TOM u.a.
- ▶ Nutzung des Customer Services für den Verkauf und die Kundenbindung
- ▶ Nutzung des Kundenfeedbacks als Innovationsmotor

### Dosulting®

Dosulting® heisst: Umsetzungsorientiertes Consulting, Iteratives Change Management, Unternehmensentwicklung auf Basis von Quick Wins, Umsetzbare Projektgrössen. Aktive Begleitung von Veränderungen mit pragmatisch operierenden High Performance Teams in Form von Projektleitung, Management on time oder Managed Services.

### Nutzen

Wir erzielen rasche und nachhaltige Effekte indem wir Ihre Organisation strategisch, aber auch operativ in den Bereichen Mitarbeiter, Organisation und Technologie entwickeln. Das tun wir, indem wir auch in die Ergebnisverantwortung gehen und uns daran messen lassen.

### Management

Tom Buser, Betriebsökonom HWV/FH  
Thomas Spaar, Naturwissenschaftler ETH Zürich

### Referenzen

Wir haben erfolgreich Projekte umgesetzt, unter anderem bei Bank Linth, UBS, Credit Suisse, Heineken Switzerland, Swisscom, Billag und EMS Chemie.



Mit YukonDaylight realisieren Sie Ihre strategischen Vorhaben und Projekte. Unsere High Performance Teams sind auf Business Development, Sales Management & Execution, Customer Service sowie IT Service Management spezialisiert. YukonDaylight arbeitet nach dem innovativen Dosulting®-Ansatz.

Kontakt: info@yukondaylight.com - YukonDaylight AG – Röschenzerstrasse 9 – 4153 Reinach – +41 76 382 41 88