

Gartner EXP-Umfrage: Die "CIO Agenda 2008"

85 Prozent der CIOs erwarten signifikante Veränderungen in den nächsten drei Jahren.

"Unternehmensanwendungen (ERP, SCM, CRM, etc.) und Document Management stufen deutsche CIOs ähnlich wie ihre internationalen Kollegen als wesentliche Technologieprioritäten ein. Während jedoch das Thema Business Intelligence in den meisten Ländern weltweit den ersten Platz belegt, kommt BI in Deutschland nur auf Platz 3.

In der Liste der 10 wichtigsten CIO-Strategien ist der Aspekt 'Wachstum ermöglichen' weltweit auf Platz 1 gelandet, im deutschen Ranking hingegen taucht dieser Punkt garnicht auf. Demgegenüber wird in Deutschland der 'Verbesserung von IT-Prozessen' eine hohe Bedeutung beigemessen." (Quelle: Gartner Deutschland GmbH)

In der 'CIO Survey' von Gartner EXP (Executive Programs) werden jährlich weltweit über 1.500 IT-Leiter nach ihren Prioritäten und Budgeterwartungen befragt. In diesem Jahr gaben 85 Prozent der CIOs an, signifikante Veränderungen in den nächsten drei Jahren zu erwarten. Die Anforderungen an IT wachsen und spiegeln sich auch in den Unternehmensstrategien wider.

"CIOs verinnerlichen das Motto 'making the difference' und schätzen die Bedeutung von IT richtig ein. Sie ändern Prozesse, akquirieren zusätzliche Kunden und entwickeln neue Produkte und Dienstleistungen", erklärt [Mark McDonald](#), GVP EXP Research. "Doch sind Unternehmen oftmals noch skeptisch, was die Vorteile von IT in diesen Bereichen angeht."

Business- und Technologie-Prioritäten in 2008 (weltweit)

Top 10-Prioritäten – Business:

1. Optimierung der Geschäftsprozesse (1)*
2. Neukundengewinnung und -erhalt (3)
3. Neue Produkte und Services / Innovation (10)
4. Expansion in neue Märkte und Regionen (9)
5. Senkung der Unternehmenskosten (2)
6. Verbesserung der Mitarbeiter-Effizienz (4)
7. Ausbau bestehender Kundenbeziehungen (3)
8. Steigerung des Nutzens von Informationen und Analysen (7)
9. Effizientere Ausrichtung auf Kunden und Märkte (-)
10. Zukauf neuer Firmen und Kompetenzen / Fusionen & Akquisitionen (-)

* Rangplatz im Vorjahr

Top 10-Prioritäten – Technologie:

1. Business Intelligence-Applikationen (1)*
2. Unternehmensanwendungen: ERP, CRM und andere (2)
3. Server und Storage-Technologien (5)
4. Modernisierung von Legacy-Applikationen (3)
5. Technische Infrastruktur (8)
6. Sicherheitstechnologien (6)
7. Netzwerk, Sprach- und Datenkommunikation (4)
8. Technologien für 'Collaboration' (10)
9. Dokumenten-Management (9)
10. Service-orientierte Architekturen (SOA) und service-orientierte Business Applikationen (SOBA) (7)

* Rangplatz im Vorjahr

Quelle: Gartner EXP (Januar 2008)

Insgesamt wird für das Jahr 2008 ein durchschnittliches Wachstum von 3,3 Prozent für weltweite IT-Budgets erwartet. Zu den Geschäftsprioritäten gehören vor allem die Aspekte: Verbesserung der Geschäftsprozesse, Neukundengewinnung und Entwicklung neuer bzw. innovativer Produkte und Dienstleistungen. Diese Prioritäten werden von der Mehrheit der CIOs weltweit, aber auch von ihren deutschen Kollegen genannt. Auffällig ist, dass deutsche CIOs dem Aspekt der Kostenreduzierung eine geringere Bedeutung als im Vorjahr beimessen.

Quellen:

[Gartner EXP Worldwide Survey of 1,500 CIOs Shows 85 Percent of CIOs Expect "Significant Change" Over Next Three Years](#) (Pressemittellung)